



项城叫响“项小二”政务服务品牌

□记者 张志新

本报讯 近日，项城市人民政府行政服务中心（以下简称项城市行政服务中心）被河南省委宣传部命名为第八批河南省学习雷锋活动示范点。那么，项城市行政服务中心在创建河南省学习雷锋活动示范点中有何好的做法呢？3月7日，记者前往一探究竟。当日8时许，记者来到项城市行政服务中心门口看到，此时陆陆续续已经有市民前来办理业务，其中，项城市范集镇杨家村的张铁厂盲人夫妇在家人的陪同下来到这里准备补办结婚证。

在门口身穿红马甲的志愿者张亚军看到张铁厂夫妇二人行动不便，便主动上前服务，引导他们由绿色通道进入了办事大厅，并全程陪同。张亚军按照补办结婚证的流程，先将他们带到免费复印材料窗口，复印了所有需要的证件资料。

随后，张亚军带着张铁厂夫妇来到民政窗口，工作人员很快为他们补办了结婚证。张铁厂的家人看到办事效率这么高，禁不住感叹道：“没有想到，现在到行政服务中心办事这么方便快捷，我们群众打心眼里高兴。”

近年来，项城市行政服务中心以“暖心小二，政务先锋”党建品牌为主

线，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，创新开展政务服务志愿服务活动，制定《“项小二”志愿服务管理办法》，成立“项小二”志愿政务服务总队、分队和小队，建立覆盖市镇村三级帮办代办政务服务志愿服务体系。同时，项城市行政服务中心还高标准打造了项城市文明实践分中心和“学习雷锋志愿服务站”，设立老年人服务区、爱心托管室、母婴室和爱心驿站等便民设施，为群众提供咨询导办、帮办代办、免费复印、免费寄送等20多个暖心便民服务项目，完善帮办代办服务事项清单，推行非工作日预约服务、延时服务、上门服务等服务模式，建立了

上下贯通、左右相连、互相协调的帮办代办工作机制。

据了解，截至目前，项城市行政服务中心参加志愿服务的人员共有2667人，累计开展上门服务2.16万人次，评选“暖心小二”服务标兵120人，切实为企业和群众提供优质高效便捷的政务服务，得到了社会各界的高度认可和赞扬。

项城市行政服务中心党组书记、主任韩维兵表示，下一步，项城市行政服务中心将秉持“以人民为中心，以服务为核心”的理念，继续开展“文明服务我出彩，优化环境我先行”等一系列政务服务活动，让“项小二”政务服务品牌叫得更响。②2

学雷锋 献爱心 义诊进社区

□记者 沈铎文/图

本报讯 3月3日，农工党周口市委组织市属各支部党员中的医护专家赴太昊路街道办事处单庄社区党群服务中心开展“学雷锋·献爱心”义诊咨询活动。

活动当天，宋纪军、郁海燕、王淑华、刘静、凌耿飞、宋富洋等专家现场坐诊，为群众提供免费提供耳鼻喉、眼、呼吸、皮肤、神经等领域的医疗咨询服务。专家们耐心听群众讲病史、述症状，对症施策，认真提供专业诊疗意见。

“大家注意看，我们在做心肺复苏术的时候，一定要找准按压位置。”来自周口市中心医院的农工党党员、副主任护师秦海燕和主管护师许进向现场群众详细介绍实施心肺复苏时的动作要领，并现场进行演示。群众纷纷表示，不仅在家门口就能得到免费优质的医疗咨询服务，还学到了急救知识，收获满满、十分暖心。



义诊现场测血压

“今年3月5日是第60个‘学雷锋纪念日’，农工党周口市委持续继承和发扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神和‘爱国、革命、奉献’的优良传统，以实际行动践行雷锋精神，推动‘健康

周口’建设。”农工党周口市委副主委洪玉显告诉记者，未来，农工党周口市委还将继续发挥优势，扎实开展好义诊咨询等服务活动，持续为广大群众送温暖、送健康。②2

□记者 马治卫

邓城敬老院迎来「特殊客人」

本报讯 为传承雷锋精神，弘扬“奉献、进步、互助、友爱”的志愿服务理念。近日，商水县县发改委联合中建八局，前往商水县邓城敬老院开展“青春建功新时代·学习雷锋志愿行”活动。“特殊客人”的到来，让老人们倍感温馨、亲切。

在志愿服务现场，相关人员介绍了养老院具体情况，爱心团队代表为老人们送上慰问品及生活用品，志愿者们自发为敬老院清扫卫生，美化敬老院的居住环境。同时，亲

切与老人们进行交谈，了解他们身体状况和饮食起居等情况，耐心为老人们讲解老年人饮食卫生、休息睡眠、日常运动、血压监测、心理健康等相关知识。现场一片温馨和谐，志愿者们以实际行动让老人切实感受到了温暖与关怀，彰显了新时代雷锋精神。

中建八局平漯周高铁项目党支部书记、项目经理高贤贺表示，弘扬中华民族敬老爱老的传统美德一直是中建八局企业文化的一部分。企业也会用行动体现央企的担当和责任，充分和属地单位进行联动，进一步增强大家对“敬老爱老”这一传统美德的文化归属意识。同时，也希望社会上更多的人去关注和重视孤寡老人这个特殊的群体，吸引更多的人投身到社会公益事业中来。

此次活动，不仅让老人们感受到社会大家庭的关心与温暖，也增强了志愿者的宗旨意识。大家纷纷表示，要积极参与志愿服务活动，用实际行动弘扬奉献、友爱、互助的志愿精神，充分展示新时代雷锋传人的新面貌。

29.5万元资助见义勇为英模子女和困难家庭

□记者 任富强

本报讯 为进一步完善见义勇为人员权益保障政策，更好地弘扬见义勇为精神、传递社会正能量，3月2日，周口市见义勇为、公安民警英烈协会一行先后到沈丘县、郸城县开展见义勇为英模子女助学金发放和困难家庭救助金发放活动。

在沈丘见义勇为英模子女助学金发放活动现场，市见义勇为、公安民警

英烈协会会长程俊华向助学对象和家长代表颁发助学金，并勉励见义勇为英模子女要珍惜荣誉，持续弘扬社会正气，努力学习掌握科学文化知识，做对国家、对人民、对社会有用的人，要学会感恩回报社会，自觉遵守社会公德，在他人需要帮助的时候挺身而出，给予力所能及的帮助。

随后，市见义勇为、公安民警英烈协会一行又来到河南省见义勇为模范王军生家中，亲切看望慰问王军生遗属韩香，

详细了解她的身体情况和家庭情况，并送上困难家庭救助金3万元。同时，叮嘱市、县见义勇为协会工作人员要积极主动做好见义勇为人员帮扶工作，尽全力解决他们的实际困难，让见义勇为人员切身感受到组织的关心和关爱。

据悉，周口市见义勇为、公安民警英烈协会近两年持续开展见义勇为英模子女助学金和困难家庭救助金发放活动，共发放助学金14.5万元、救助金15万元。①6

郸城邮政上门为重病群众办业务

□记者 徐松 通讯员 王中钦

本报讯 近日，中国邮政集团有限公司河南省郸城县张完邮政支局的2名工作人员学雷锋、见行动，来到铁佛寺村患有严重疾病的80多岁周老汉家中，为其上门办理邮政金融满期兑付业务。

“你们真是替我们着想，帮我们解决了一个大问题，跑到家里来帮我们办业务，太感谢你们了！”周老汉家属

感动地说。春节过后，张完邮政支局营业厅内办理业务的客户络绎不绝。王玲玲一边为客户讲解业务，一边维持厅堂秩序。当她看到一位老人在大厅门口蹲着、表情凝重，便上前询问情况。经了解，该老人姓周，身体患有严重的疾病，行动非常不便，此刻正感觉身体不适。其办理的金融业务即将到期，又不愿提前支取，却还担心病情加重卧床后，影响业务办理，因此前来咨询。

得知情况后，王玲玲急忙招呼理财经理李瑞，为周大爷进行查询和登记。随后告知：“您身体不好，别来回跑了，到期那天我们上门办理，请您放心。”

送走周大爷后，王玲玲将这一情况立即向县分公司主管领导汇报，并启动延伸上门服务方案。到了满期兑付的日子，王玲玲与理财经理李瑞一起来到周大爷家中。在仔细核对信息之后，指导其家属在手机客户端上填写好申请后，顺利帮其办理了业务。