

扶沟县医疗保障局

用心用情答好医保“民生答卷”

□记者 邱一帆 通讯员 宋沅铮

2024 年以来，扶沟县医疗保障局以强化监管保障基金安全，以宣传培训助推政策落地，以深化改革提升医保质效，切实兜牢民生底线，用心用情答好医保“民生答卷”。

以强化监管保障基金安全

注重日常监管。扶沟县医疗保障局健全医保基金使用日常监管工作机制，完善医保支付环节的初审、复审、终审三级审核制度，对数据指标异常的定点医药机构加大现场核查力度。注重创新监管。通过自查自纠、行政检查、网上智能审核、线下日常监管、开展“百日行动”等方式，按照“双随机、一公开”原则，扶沟县医疗保障局抽取 5 家县直定点医院、3 家定点乡镇卫生院，有效治理定点医疗机构违法违规使用医保基金行为。2024 年，扶沟县医疗保障局挽回医保基金损失 408.68 万元，实

施行政处罚 221.77 万元。

注重联动监管。扶沟县医疗保障局联合县纪委监委纵深推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，移交县纪委监委立案 18 起，涉及资金 10 万余元。扶沟县医疗保障局联合县公安局开展打击欺诈骗保专项行动 2 次，移交问题线索 3 条，起到了强力震慑作用。

以宣传培训推动政策落地

加大宣传力度。扶沟县医疗保障局成立医保政策宣讲队，印制横幅 1200 多条、海报 6000 余份、标语 4 万余条，“面对面”宣传、“点对点”指导，广泛发动群众参保。创新宣传形式。扶沟县医疗保障局制作医保宣传短片 4 个，以扶沟方言讲解医保政策，增强宣传吸引力和感染力。该局制作的医保征缴宣传视频《小诸葛算账》被“学习强国”学习平台推送。该局在扶沟县医保经办大厅设立抖音“便民帮帮

问”直播间，开展医保政策宣传直播活动，为群众解答医保相关问题，得到群众一致好评。

锻造过硬队伍。扶沟县医疗保障局多样化开展医保支付方式改革“十百千”宣讲活动，开展 DRG(按疾病诊断分组)专家培训宣讲会 8 次，培训人员 1842 人次，切实加强专业人才队伍建设。

以深化改革提升医保服务质效

积极推动药品集采制度落地落实。扶沟县医疗保障局加强基层用药管理，确保集采药品“应采尽采”“应用尽用”，全面提升基层医保服务能力。目前，该县 482 个定点村卫生室实现集采药品全覆盖，平均使用集采药品 36 种，集采药品使用率 52.2%。

着力优化服务流程。扶沟县医疗保障局全力推进落实医保领域“高效办成一件事”，通过部门联动、数据联通、流程联办等方式，推动办

好“新生儿出生一件事”，持续提升群众办事体验，得到新生儿家长的一致好评。

助力中医药发展。按照相关要求，扶沟县医疗保障局探索开展“中医日间病房”医保结算试点，把 10 个中医日间病房治疗病种纳入医保支付范围，对符合住院条件且非治疗期间不需要住院的患者，采取“随治随走”的便捷化中医诊疗模式。

推进家庭病床服务试点。根据周口市医疗保障局下发的《家庭病床医保结算管理办法》，扶沟县医疗保障局把 162 个西医病种、21 个中医病种纳入家庭病床服务试点。该县把所有定点乡镇卫生院纳入家庭病床医保结算，推进家庭病床服务医保结算落地落地。

“下一步，我们将深入推进医保领域改革，加快补齐短板，不断提升医保服务温度，确保医保基金安全、稳健、可持续，切实增强人民群众的获得感。”扶沟县医疗保障局相关负责人说。

淮阳区医疗保障局

开展“三夏”生产帮扶慰问活动

本报讯（记者 邱一帆 通讯员 豆孝东）为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，激励驻村干部在乡村振兴中担当作为，5 月 25 日，淮阳区医疗保障局慰问组赴郑集乡火神庙行政村和鲁台镇花庄行政村，开展“三夏”生产帮扶慰问活动。

在火神庙行政村和花庄行政村，慰问组深入田间地头，详细了解小麦收割进度、农机保障、防火应急物资储备等情况。慰问组指出，驻村干部要坚决扛牢政治责任，紧盯天气变化，协助村“两委”抢抓农时，确保夏粮颗粒归仓。要严格落实秸秆禁烧措施，通过广播等方式强化宣传，筑牢安全生产“防火墙”。

慰问组在走访困难群众时，耐心倾听群众诉求，现场为群众解答医疗费用报销、慢性病用药保障等

实际问题，让群众在农忙时节也能享受到便捷的医保服务。慰问组强调，驻村干部要当好群众的“贴心人”，及时收集并协调解决群众医疗保障方面的困难，将医保惠民与乡村振兴相结合，切实解决群众急难愁盼问题。

慰问组要求，驻村干部要严守工作纪律，全力保障夏收夏种；要强化党建引领，联合村党支部组建党员先锋队，积极配合抢收、秸秆禁烧巡逻等工作；要注重帮扶实效，以“三夏”为契机，深入摸排群众生产生活困难，特别是医疗保障方面的问题，协调解决实际问题。

下一步，淮阳区医疗保障局将持续落实“三夏”工作部署，以驻村干部为抓手，统筹推进粮食安全、秸秆禁烧等工作，为全区乡村振兴和高质量发展贡献医保力量。

西华县医疗保障局

医保服务进万家 政策落地见实效

本报讯（记者 邱一帆 通讯员 李冠军）自西华县委第二巡察组进驻以来，西华县医疗保障局积极响应巡察组关于要努力解决人民群众急难愁盼问题、积极推动“立行立改”的要求，在优化医保经办服务、延伸服务触角上下足了功夫。

党建融合，释放基层“大能量”。西华县医疗保障局强化政治引领、深化理论武装，聚焦中心工作与群众需求，推动党建与业务工作有机融合、同频共振，优化医保服务，下放门诊慢性病申报等高频经办服务事项到乡村医保服务网点，打通政策落地“最后一公里”。

实干惠民，实现服务“零距离”。西华县医疗保障局抽调业务骨干，深入定点医疗机构、学校、集市等场所宣传医保政策和高频业务办理流程。活动期间，工作人员发放宣传页 5000 余张、张贴海报 900 余份。工作

人员通过加大宣传力度，完善网上申报流程，变“群众跑腿”为“信息跑路”。

传递温暖，深入一线解难题。针对年老体弱行动不便、出行困难的人员，西华县医疗保障局开辟便民通道，依托乡村医生，推行上门服务，解决“一老一小”参保登记难题，让参保群众切实感受到医保服务的温度。对于低保户、困难户等特殊群体，开展“摸排到村、到户、到人”行动，通过“面对面”讲政策、解疑惑，切实提高群众参保积极性，确保医保待遇“应享尽享”。

西华县医疗保障局相关负责人表示，下一步，他们将通过持续跟踪问效，切实推动医疗服务从“好不好”向“优不优”转变，确保把问题整改成果转化为服务人民群众成效，让巡察成效真正转化为惠民实效，让群众享受到更优质、更便捷的医疗服务。

医保“一人一档”信息 您维护了吗？

“一人一档”全民参保数据库，是以医保参保与结算数据为基石的全民参保信息基础数据库。周口市作为国家“一人一档”全民参保数据库建设的试点城市，目前，周口市医疗保障局正全力以赴推进“一人一档”参保信息登记更新工作。通过精准完善基本医保参保档案，可有效防范医保中断、遗漏等风险。

为切实维护广大参保群众合法权益，周口市医疗保障局温馨提示：只要具有周口市户籍，或是在周口市参保、曾在周口市参保的人员，请尽快完善参保信息，共同筑牢健康保障防线。衷心期待每一位居民都能积极参与到周口市“一人一档”信息维护工作中来，主动熟悉、正确运用医疗保险，携手共建和谐、健康的社会环境！

为方便广大群众顺利进行信息维护，现将医保“一人一档”个人维护和帮办代办操作指南予以公示：

“一人一档”个人维护操作指南

- 打开手机微信或支付宝，点击“搜索”(放大图标)。
- 输入“河南医保”，点击搜索结果中的“河南医保”小程序。
- 在小程序页面找到“一人一档”功能，点击进入。
- 按照页面提示进行授权，进入“一人一档”页面，可根据实际情况，点击“帮办代办”或“本人办理”。

5.授权完成后，返回小程序页面，再次点击“一人一档”，填写待维护信息(带*号的为必填项)。

6.信息填写完成后，点击“提交”按钮，提示“信息保存成功”即维护完成。

“一人一档”信息维护帮办代办操作指南

- 打开手机微信或支付宝，点击“搜索”(放大图标)。
- 输入“河南医保”，点击搜索结果中的“河南医保”小程序。
- 在小程序页面找到“一人一档”功能，点击进入。
- 按照页面提示进行授权。
- 授权完成后，返回小程序页面，再次点击“一人一档”，选择“帮办代办”选项进入帮办代办页面，输入需维护信息人员的姓名、身份证号，点击查询。
- 在弹出的信息维护界面进行信息维护，将相应的信息完善后保存即可。
- 填写所有带*号的必填信息。
- 信息填写完成后向下滚动页面，点击“提交”按钮，提示“信息保存成功”即维护完成。

(来源:周口医保微信公众号)



市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局

“四力齐发” 精准监管医保基金

本报讯（记者 邱一帆 通讯员 曹逸潇）近段时间以来，市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局坚持重拳打击欺诈骗保行为，强化源头治理，创新体制机制，注重治理实效，推动医保基金监管由零散向精准全覆盖转变。

在常态化开展基金监管工作上持续发力。市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局规范协议管理，严格依据《医疗保障基金使用监督管理条例》《定点医疗机构管理服务协议》《定点零售药店管理服务协议》《河南省定点医药机构相关人员医保支付资格管理实施细则》等，常态化开展医保基金监管工作。督促定点医院机

构对照国家飞检反馈的其他定点医院机构存在的问题，认真开展自查，对超标收费、重复收费、过度检查等违规行为，抓好整改落实。

在医保基金使用专项治理上持续发力。市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局联合区纪委监委、区卫计中心等单位，深入辖区定点医药机构开展专项检查，定期开展“回头看”，重点打击个人骗保行为，做到发现一起处理一起，以“快节奏、严基调、实举措”推进专项整治。

截至 2025 年 5 月 9 日，市城乡一体化示范区定点医药机构主动退还违规医保资金 14203 元。在专项整治工作中，市城乡一体化示范区就业

促进和医疗保障局现场检查定点医院机构 5 家，追回违规医保资金 4685.16 元。

在治理就医结算监管漏洞上持续发力。市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局强化医保电子凭证激活应用，通过常规激活、帮扶激活覆盖医保不同参保人群。要求各定点医院机构实现医保电子凭证扫码器配备全覆盖。目前，市城乡一体化示范区 13 家定点医院机构、16 家定点零售药店均已开通医保电子凭证结算功能，并能正常使用医保业务综合服务终端。市城乡一体化示范区所有定点零售药店药品追溯码结算率均为 100%，有效地打击了“回流药”骗

保行为。

在提升“两定”机构监管能力上持续发力。市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局加强政策宣传培训，督促定点医疗机构医务人员知法守法、遵规守纪。建立内控机制，督促辖区各定点医院机构建章立制，进一步完善内部管理。召开专题会议，定期通报欺诈骗保基金典型案例，结合实际情况对相关典型案例进行剖析，树牢“不敢腐、不能腐、不想腐”的防腐堤坝。发布《全民参与基金监管倡议书》，印发医保基金监管宣传手册 2000 余册，制作宣传栏 27 个，覆盖 6 万余人，进一步筑牢医保基金安全防线。

“有了医保，我治病更有底气了”

□记者 邱一帆

“缴纳医保费真的很有必要。我这次生病住院报销了很多医药费。有了医保，我治病更有底气了。”5 月 27 日，商水县固墙镇居民朱伟对记者说。

5 月 18 日，54 岁的朱伟在田间劳作时被蝉虫咬伤。身体出现不适症状后，他被紧急送往商水县人民医院接受治疗。经过 5 天的专业诊疗，他的病情得到有效控制。在结算医疗费用时，原本 1586 元的医药费，医保报销了 624 元，他实际支付 962

元，报销比例近 40%。

“要是没参加医保，这笔钱都得自己掏！之前，我只觉得医保是多一份保障。没想到，疾病来时，医保真的派上了大用场！”朱伟感慨地说，“还没参保的居民赶快办理参保手续，享受国家惠民政策，为自己和家庭增添一份保障。”

周口市医疗保障局相关负责人介绍，类似蝉虫咬伤等意外伤害，只要符合医保政策规定，均可纳入报销范围。在农村地区，居民日常劳作、出行过程中面临诸多意外，而医保能够有效减轻疾病和意外带来的经济负担，

避免“因病致贫、因病返贫”现象发生。

值得注意的是，周口市每年因蚊虫叮咬就医的患者不在少数，蝉虫传播的莱姆病、发热伴血小板减少综合征等疾病，治疗周期长、费用高。医保报销可以极大缓解患者家庭的经济压力。除意外伤害外，医保在慢性病管理、重大疾病治疗等方面同样发挥着关键作用。

“参加医保是抵御疾病风险的坚实屏障。无论是意外伤害还是突发疾病，医保都能为参保群众提供兜底保障。”周口市医疗保障局相关负责人说。

近年来，周口市通过加大医保政策宣传力度，居民参保率稳步提升，越来越多居民从中受益。城乡居民医疗保险是国家为了减轻居民就医负担的重要民生工程。依靠医保这一政策，越来越多的居民面对疾病和意外伤害时，底气更足了。



策划:韩丽霞 刘初
执行:宋瑞
本版编辑:邱一帆
周口市医疗保障局网址
http://jylbzj.zhoukou.gov.cn/

周口医保微信公众号