

数字赋能助力档案管理模式建设

何宜岸

在21世纪的今天,不论是在物质需求上还是在精神追求上,人们的要求都越来越高,而数字赋能等技术挖掘才是真正能激发市场活力的创新应用。将数字技术应用于档案管理,将对档案管理的理念、方式、内容产生变革性影响,会将档案管理变得更加科学智慧。

调查研究

数字赋能作为一个新的概念,主要是随着数字技术的超快发展,利用互联网、大数据、网络计算和人工智能等技术通过特定的方式给予我们能力,以此改变传统的工作、生活方式。在21世纪的今天,不论是在物质需求上还是在精神追求上,人们的要求都越来越高,而数字赋能等技术挖掘才是真正能激发市场活力的创新应用。将数字技术应用于档案管理,将对档案管理的理念、方式、内容产生变革性影响,会将档案管理变得更加科学智慧。

一、数字赋能档案管理的价值前景
在当前5G技术和大数据信息技术的驱动下,档案信息和用户需求总量明显上升,充分利用数字技术,能够减少繁琐流程和工作环节,实现档案管理的转型升级。

(一)提高工作人员技能素质
面对当前数字赋能对档案管理的冲击,基于当前管理发展的趋势和档案工作的现状,未来是理论知识与数字技术、档案工作相结合的新型模式,这就必然会使工作单元不断优化人员配置、加强人员培训,促使员工学习新技术、新方法,提高工作素养,努力适应数字时代下档案管理和工作操作流程,实现常规管理工作更加科学、便捷、规范和系统。

(二)提高档案管理工作效率
传统的档案管理一般采用的是人工编辑、整理、分类、归档,不仅工作繁琐、效率低下,而且经常会出现遗漏。采用数字化管理可以极大地释放人工工作量,减少由于人工操作出现的漏洞。利用数字化储存、机器鉴定整理归档,可以有效提高档案工作效率,提升鉴定

标准,实现档案资源数字化、管理智能化、工作流程简单化,大大缩减了管理时间和管理成本。

(三)提高档案管理安全性
社会信息化提升了信息的地位,而信息安全是任何国家、政府、行业部门都需要重视的问题,尤其在档案管理中,各种档案的保密性和隐私问题尤为重要。在传统的档案管理中,档案的保密性没有被充分重视,容易出现信息资源的泄漏遗失。数字化技术可以加密档案信息,改变以往只靠封条进行保密的模式。数字赋能将引入密码技术、人脸识别技术、指纹技术、防火墙技术、数字化备份等信息安全相关技术手段。安全保密措施的引入对于提升档案管理的保密性具有深刻的意义,极大地提高了档案的保密性与安全性。

(四)提升档案管理服务体验
搭建技术赋能管理模式从用户需求出发,改变了以往的浏览、展示、咨询等被动工作模式。新型的数字体验服务模式,了解用户的习惯和想法,构建档案智慧平台,利用数据挖掘、新媒体服务、精准推送等方式切实高效、有针对性地解决用户问题,提高用户认可度。

二、数字赋能档案管理的模式建设
目前,数字技术发展已有一定成熟的产业体系。设备层是由云平台 and 人工智能为核心构成的技术设备,技术层由数据挖掘、智能识别等技术构成,应用层是数字技术在档案领域的融合与应用。数字赋能服务体系是推动数字产业与档案管理实现深度融合的成果。

(一)档案资源整合
馆藏资源数字化是将档案馆原有的实体资源,通过数字技术手段处理形成电子档案。目前常见的技术手段为图谱识别、语音识别、自然语言处理、语义关联等,通过这些技术手段助力档案资源整合,可以大大提高工作效率。还可以将档案资源融入各类数据库的资源系统,如全文比对数据库、多媒体信息数据库、专业档案数据库、历史文献数据库等。

开放资源整合是指收集企事业单位、网络(包括社交媒体、图书馆平台、博物馆平台)的数据服务平台的资源,形成能够满足用户需求、兴趣偏好的用户数据资源库,打破“信息孤岛”,形成“数字大陆”。这些数据资源的整合能够使档案服务更加有针对性,提升档案用户服务体验,但整合数据资源需要面对与多部门合作的困难,而且隐私安全必须加强。

(二)档案平台建设
档案平台技术化依赖于信息软件、人工智能、大数据等信息技术,其中以数字技术为支撑。要实现档案科学化、数字化管理,搭建技术化平台是档案管理工作的前提,技术赋能能够应用到各项档案工作中,从而提升档案服务水平。比如,在档案管理过程中应用图像和音频识别、外语和方言处理、OCR技术和专家系统等技术,可以切实实现全方位自动化办公。

利用数字技术建立档案服务云平台,能够减少人工成本,同时降低运营维护修缮相关费用,提高该平台利用率。尤其在智慧检索方面,能够让用户的检索体验不受地域限制。

(三)用户精准体验

虚拟智慧引导充分发挥VR技术的作用来满足用户的需求,利用自然语言识别、3D视觉、AR、智能交互等技术深度分析馆内档案资源及用户服务数据,构建虚拟时空的画面,模拟用户所查找档案的特定时间背景、空间场景及历史画面,让用户身临其境地体验即时性情景。

交互式推送是坚持遵循用户需求的原则,构建精准用户对服务模式,为用户提供后台信息推送。精细、准确地匹配用户实际需求是需要建立在数字化的深度算法的基础上的,利用数字人工智能提高档案服务的针对性,满足不同年龄阶段、不同知识结构的用户的个性化兴趣偏好,能够为提供持续性档案智慧服务奠定基础。

(四)反馈与优化
反馈与评价是指数字赋能档案管理模式需要通过服务后评价,实现平台系统自动更新,根据用户反馈内容不断提升各项档案服务水平。服务反馈与评价主要是面向档案服务对象,对档案智慧服务的资源内容、个性化的体验感等方面及时做出反馈,运用数字化算法进行总结。

改进与优化是数字化技术在嵌入档案管理中发挥系统自动更新优化的过程,自动收集用户的反馈与评价内容,在总结分析后进行智能优化升级,通过实现档案管理服务的良好循环,吸引更多的用户。自动优化过程能够筛选用户对感兴趣的资源内容、区分资源类别,过滤吸引力较差的资源,不断提升档案用户服务的精准度和满意度。

数字赋能档案管理模式为档案管理工作带来变革性影响,将数字技术嵌入档案管理工作,能够智慧地满足用户对档案的需求,实现档案工作的升级转型。在保证档案信息安全性的前提下,能够改变传统档案工作中技术落后、效率低下等问题,构建数字赋能档案管理模式在档案工作中将发挥重要影响力。

(作者单位:中国电影资料馆)

思想政治工作是企业开展其他工作的重要桥梁和纽带,是企业增进团结、凝聚人心和推动可持续发展的强大武器,在企业发展进程中发挥着重大作用。因此,面对激烈的市场竞争环境和员工思想多元化的现实情况,企业要发展、要在竞争中取胜,就必须做好思想政治工作,最大限度地调动员工的工作热情,来迎接方方面面的挑战。

一、做好新时期企业思想政治工作的必要性
毋庸置疑,当前我国企业由于长期局限于传统思想政治理念的束缚,致使整体思想政治工作呆板、枯燥、缺乏创新,最终出现了脱节于新时期新环境的情况,限制了思想政治工作在员工队伍中的有效开展。

在新时期,企业要在市场大潮中乘风破浪,需要进行改制、兼并或重组,在这种调整和转化的过程中,新的思想意识、文化理念必然与企业过去的思想、文化存在着一定的不匹配因素,甚至是直接或间接的冲突,这势必会对企业未来的可持续发展造成不利影响。现实中的企业思想政治工作与其它经营管理工作出现了一些矛盾和无法匹配的问题,这种失衡现象令人担忧。

企业要兴利除弊,必须切实加强思想政治工作,做到思想政治工作与经营管理的和谐统一。因为企业的思想政治工作是企业健康可持续发展的基础,一个企业若要实现自身的健康、稳定与可持续发展,就必须抓好员工的思想工作,实现思想政治工作与经营管理工作和谐统一。

二、做好新时期企业思想政治工作要强化舆论宣传,营造良好的内外环境

企业要构建良好的舆论氛围,首先,要提升自身的品牌形象,要狠抓产品质量,做好厂情宣传,推出“新目标、新思路、新举措”专栏,采用各种形式、方法进行全方位宣传,并做好相关服务,做到诚信、优质、专业、快捷;其次,要建立和完善相关机制,建立舆情网络引导体系,及时掌握涉及本企业的相关言论,建立引导机制,有效排解各类风险,宣传企业良好的社会形象,传递正能量;同时,要建立思政工作网络机制,构建起由党委领导和宣传部门牵头、技术管理部门和保卫部门共同负责的网络思政工作运行机制,使网络思政工作成为不同部门的共同的重要职责;此外,要构建舆情分析研判和正确引导的工作机制,组织专人对事关本企业的敏感和热点问题进行搜索,及时批驳各类负面言论,网评员要加以正确引导,为企业发展营造良好的舆论环境。

三、做好新时期企业思想政治工作要坚持“以人民为中心”的发展思想

以人民为中心的发展思想,在企业思想政治工作中不可或缺。企业要尽可能实现员工自身发展与企业发展的协调统一,确保“人适其位,人人是才”,提升员工岗位素质,使其适应岗位要求,能自觉争当岗位能手。企业思想政治工作的开展必须以员工的工作实际为出发点,依据上级的指示和要求,上传下达,逐层做好相关工作,实现上级要求的落地生根,满足员工的实际需要。譬如,对于员工工作、生活中出现的实际问题,组织上要以此为切入点帮助解决。同时,对于性格迥异的各类员工须采取不同的方式,通过不同渠道和措施来掌握他们的思想倾向和意识动态,以推进思政工作的有效开展。此外,应以企业生产工作现实需要来推进思政工作的开展,尤其要确保企业生产过程中员工安全无风险。要定期组织开展生产安全教育培训,强化每位员工的安全生产意识,细分不同岗位的安全操作职责,提升员工的安全操作水平,帮助他们及时防御和发现安全隐患,并加以有效解决。要让思政工作有为、有用,得到每位员工的欢迎和支持,使这项工作始终保持旺盛的生命力,助推企业整体工作高质量发展。③10

(作者单位:河南中州路桥建设有限公司)

适应新形势 做好企业思想政治工作

王磊

妥善化解“祖宅”纠纷 信访群众送锦旗致谢

本报讯 (通讯员 杨晨 李亚晖)“感谢你们!帮我解决祖籍宅地被占用的问题。”近日,淮阳区人民检察院大门口出现这样温馨的一幕,76岁的金某将一面印有“法律监督彰显公平正义、法治中国实现民主权利”的锦旗送到淮阳区人民检察院党组书记、检察长张雪涛手中,同时又分别送三面锦旗表达对淮阳区人民

民检察院相关部门和干警的感激之情。
据悉,金某一直在反映祖籍宅地被占用的问题,相关单位已受理该案件,但因为涉及部门较多,该问题一直未得到妥善解决。得知检察机关开展“群众来信件件有回复”工作后,金某将信件寄到淮阳区人民检察院,淮阳区人民检察院接到信件后,及时与金某取得

联系,详细了解金某祖籍宅地被占用问题,在确认该信访案件无法通过刑事程序解决之后,组织干警多次讨论并与区自然资源局、区教体局、区公安局、区城关镇政府积极沟通,做好信访事项矛盾化解工作。在多方共同努力下,5月23日,金某与相关单位达成了协议,诉求得以解决。

人民有所呼,检察有所应。淮阳区人民检察院坚持以人民为中心,持续巩固群众信访“件件有回复”制度,以“能力作风建设年”为契机,深入推进司法办案、领导包案、公开听证、司法救助、重复信访治理等工作,努力把矛盾化解在基层,把问题解决在基层,为淮阳经济社会高质量发展贡献检察力量。

川汇区人民法院 高效快审解民忧 司法为民获感谢

本报讯 (通讯员 王婉婉 任思远)近日,川汇区人民法院收到一封来自湖北某公司的感谢信,收到感谢信时,承办法官闫峰说:“人民群众满意是对我们法院工作最大的褒奖。”

今年6月,湖北某公司与某乙公司就沙颍河桥梁及道路打通工程项目发生纠纷,于是通过河南人民法院诉讼小程序向川汇区人民法院申请立案。承办法官闫峰接收到该案相关材料后第一时间对湖北某公司进行回访,并细心指导该公司补齐网上立案所欠缺的材料。因涉案工程款达七百多万元,拖欠时间较长且涉及近百名农民工工资的发放问题,湖北某公司提出诉讼财产保全申请。承办法官闫峰和书记员杨志强迅速展开调查,核查湖北某公司诉请,并与被告公司积极沟通协调,依法、及时裁定财产保全。因措施得当、及时,被告公司迫于压力主动支付了全部所诉请的工程款,整个过程仅用时一个月。案件的成功办理不仅解决了湖北某公司的燃眉之急,而且避免了群体性事件的发生。

感谢信包含了当事人对川汇区人民法院厚重深切的谢意,也承载了人民群众对法院工作的期盼,是肯定、是鼓励,更是责任、是鞭策。川汇区人民法院将继续扎实开展“能力作风建设年”活动,秉持“司法为民”初心,助力优化营商环境,不断提升为群众办实事、为企业解难题的能力,切实提升群众满意度。



通讯员 范闻鑫 摄

轻信罂粟能治病 私自种植触刑律

本报讯 (通讯员 薛雁)“俺当家的患有冠心病,听别人说用大烟叶子熬水喝能治疗冠心病,俺就在自家地头种了一小片大烟。”63岁村民牛某某向郸城县人民检察院第一检察部检察官助理王兰兰说。

2021年12月17日,王兰兰在协助办理牛某某涉嫌非法种植毒品原植物罪一案时,依法对嫌疑人牛某某进行了传唤。王兰兰按照法定程序告知牛某某在审查起诉阶段她所享有的权利和应承担的义务,并告知认罪认罚制度的相关内容。在王兰兰刚讲到“如果认罪认罚检察机关将会对你从宽处理”时,牛某某就急切地打断王兰兰的话,带着

哭诉声:“检察官,我知道错了,我再也不会轻信谣言,相信罂粟能治病了,以后再也不种了。”经过讯问,王兰兰了解到63岁的牛某某是地道的农民,从小未接受过文化教育,对罂粟的危害不了解。她的丈夫患有冠心病,长期受病魔折磨,十分痛苦。她听邻居说大烟叶子熬水喝能治疗冠心病后,就在自家田地里种植了大烟。后被派出所民警现场查获。经清点,牛某某在田地里共非法种植了514株罂粟幼苗。

经审查,牛某某的行为已经构成非法种植毒品原植物罪,犯罪事实清楚、证据确实充分,应当追究其刑事责任。但牛某某系初犯、偶犯,罂粟尚未成熟

就被公安机关查获并铲除销毁,未流向社会,未造成严重后果。其犯罪情节轻微,主观恶性较小,认罪认罚,郸城县人民检察院依法对牛某某作出相对不起诉决定。本着“办理一案,教育一片”的目的,检察官积极与牛某某所在村的村委会联系,开展乡村普法宣传教育工作,广泛宣传毒品的危害性,提醒农村群众远离罂粟。

以案说法

“枫桥式人民法庭”创建

法官为民倾力调解 微信转账当庭履行

本报讯 (通讯员 贺贺 高丰)近日,项城市人民法院水寨人民法庭庭长王景成功调解两起劳务合同纠纷案件,被告人通过微信转账的方式当庭履行完毕。

原告吴某某、宋某某与被告牛某某为雇佣关系。牛某某与吴某某结算后,欠吴某某工钱39000元,并出具一张欠条,约定在2022年3月清账;牛某某与宋某某结算后,于2020年10月向宋某某出具80650元欠条,截止到2022年1月底,牛某某只向宋某某支付了30000元,下欠50650元。吴某某、宋某某多次要求牛某某偿还未果后,二人于2022年6月将牛某某诉至项城市人民法院。

项城市人民法院水寨人民法

庭庭长王景在接到案件后,立即与被告进行了电话联系,被告推脱自己在外地谈生意,等会儿回电话。之后,王景等了一天都没有等到被告回电,再打电话都是无人接听。王景又分别与两原告联系,得知被告接的工程比较多,有工人前一天还见到他开车去工地。王景立刻通过电子送达的方式向被告送达应诉手续,确定了开庭时间。

开庭前,王景耐心细致地与被告进行沟通,告知被告拒不还款对他以后承揽工程造成的影响。经过2个多小时的释法说理,被告当庭打电话筹钱,并通过微信转账的方式将所欠吴某某工钱和宋某某剩余的工钱全部支付,至此两起劳务合同纠纷案件得以圆满化解。

线上庭审让公平正义不迟到

本报讯 (通讯员 樊帅)“我不会上网,没法在网上开庭。”原告张某摇头叹息。“没关系,你只需来到电脑前,网上开庭的事情交给我们。”近日,在扶沟县包屯人民法庭院内,法官顾孝勇对前来诉讼的张某说道。

该案是一起民间借贷纠纷案,原告张某某家住包屯镇某村,而被告李某在上海某地务工,双方发生债务纠纷后,原告起诉到包屯人民法庭。承办该案的法官顾孝勇联系上被告后,被告表示因为疫情的原因无法按时返回扶沟应诉,原告则因家中急需用钱非常着急,希望法庭能够早日审理该案。顾孝勇本着便利当事人诉讼的原则,告知双方当事人可以网上开庭,但原告又说自己年纪大了,对网络不熟悉。为了尽快审结纠纷,维护当事人的合法权益,顾孝勇和书记员让原告张某

来到法庭,视频连线远在上海的被告李某,进行了一场特殊的庭审。

庭审中,顾孝勇先核实当事人的身份信息,然后组织双方开展法庭调查、辩论等环节,线上庭审的画面清晰流畅,双方当事人充分发表了意见,庭审过程规范高效、秩序井然。庭审进行到最后,顾孝勇看到双方态度都有所缓和,随即组织双方进行调解。被告表示同意还款,但因近几年受疫情影响,手中积蓄不多,原告也对被告有所谅解,希望被告想办法解决问题。最终,双方就还款期限及方式达成了一致意见:被告先偿还部分欠款,下余欠款一年内还清。随即,被告张某通过在线平台端口查看了庭审笔录和解协议,并进行了电子签名确认。庭审结束后不久,原告张某就收到了被告李某偿还部分欠款的银行通知信息。